

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «КРОССВАТЕР ЦИФРОВОЙ», ОГРН: 1265200004541, ИНН: 5260503870 в лице генерального директора Базанова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор платформы», публикует публичную оферту о предоставлении Пользователям доступа к Платформе «Crosswater Digital (Кроссватер Цифровой)» (далее — «Платформа»), участию в Мероприятиях на изложенных далее условиях с любым заинтересованным в получении услуг физическим лицом (далее — «Пользователь»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится стороной по договору. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа — программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процессов организации и проведения спортивных мероприятий и обеспечивающее: размещение информации о мероприятиях; регистрацию участников; обработку персональных данных Пользователей; приём и учёт оплат; управление регистрациями, изменениями участия, передачей слотов и возвратами; управление пользовательскими аккаунтами; администрирование мероприятий организаторами; хранение и обработку данных участников; формирование статистики.

1.2. Доступ к Платформе осуществляется через веб-интерфейс, размещенный по адресу: [<https://x-waters.com>] (<https://x-waters.com>). Доступ к Платформе предоставляется без установки программы на устройство Пользователя.

1.3. Пользователь — физическое лицо, выразившее желание получить доступ к Платформе и участвовать в Мероприятии, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью для ознакомления и согласия с условиями настоящего Договора и принявшее на себя обязательства по настоящему Договору, добровольно прошедшее Регистрацию для пользования Функциональными возможностями Платформы.

1.4. Функциональные возможности Платформы — набор функций и действий, возможных при эксплуатации Платформы, позволяющих:

- выполнять регистрацию на Мероприятия;
- оплачивать стоимость участия в Мероприятии;
- осуществлять управление участием, в том числе смену дистанции, передачу слота другому участнику, возврат участия;
- использовать дополнительные опции, включая участие в глобальном рейтинге пловцов X-WATERS Championship, доступ к истории результатов, статистике, достижениям и прогрессу;
- получать уведомления и взаимодействовать с Организаторами.

1.5. Организатор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее лицензионный договор с Оператором платформы на предоставление права использования Платформы для целей автоматизации процессов организации и проведения спортивных мероприятий.

1.6. Мероприятие — физкультурное мероприятие на открытой воде.

1.7. Личный кабинет — набор связанных страниц Платформы, доступных только Пользователю.

1.8. Регистрация — процедура внесения данных Пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для создания учетной записи Пользователя и доступа к функциональным возможностям Платформы.

1.9. Положение о проведении мероприятия (заплыва) — обязательные к исполнению правила, содержащие общую информацию, требования к участникам, порядок допуска, дисквалификации и схода с дистанции.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор платформы обязуется предоставить Пользователю доступ к Платформе и её Функциональным возможностям через Личный кабинет.

2.2. Платформа предоставляет Пользователю возможность оформить участие в Мероприятии, организуемом Организатором, включая выбор дистанции, резервирование слота, оплату организационного взноса, управление участием, получение информации о Мероприятии, доступ к результатам и использование дополнительных функциональных возможностей Платформы.

- 2.3. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется в рамках использования Организатором программного обеспечения Оператора платформы на основании лицензионного договора.
- 2.4. Территория использования Платформы — весь мир.
- 2.5. Использование Платформы осуществляется путем воспроизведения на персональных устройствах Пользователей.
- 2.6. Для Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму на веб-странице Платформы.
- 2.7. В рамках использования Платформы Пользователь выполняет регистрацию на Мероприятие, производит оплату, управляет участием и осуществляет коммуникацию с Организатором.
- 2.8. Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Платформы. Обработка персональных данных осуществляется Оператором платформы и/или Организатором в целях исполнения настоящей Оферты.
- 2.9. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность логина и пароля.

### **3. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИИ**

- 3.1. Организация Мероприятия осуществляется Организатором.
- 3.2. Организатор самостоятельно отвечает за:
- подготовку и проведение Мероприятия;
  - формирование дистанций и формата участия;
  - допуск участников;
  - обеспечение безопасности;
  - медицинское сопровождение;
  - фиксацию и передачу результатов.
- 3.3. Условия участия, включая правила, ограничения и порядок допуска, определяются Положением о проведении соответствующего Мероприятия.
- 3.4. Пользователь, регистрируясь на Мероприятие, соглашается с Положением о проведении соответствующего Мероприятия.
- 3.5. Организатор вправе осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятия.
- 3.6. Пользователь, оформляя участие в Мероприятии, выражает согласие на использование Организатором фото-, аудио- и видеоматериалов, содержащих изображение Пользователя и полученных в ходе проведения Мероприятия, в информационных, рекламных и иных законных целях без ограничения срока и территории использования, а также на передачу таких материалов третьим лицам.

### **3.7. РЕЕСТР ОРГАНИЗАТОРОВ**

- 3.7.1. Организаторы мероприятий и соответствующие мероприятия указываются в Приложении №1 к настоящей Оферте.
- 3.7.2. Пользователь, оформляя участие в конкретном Мероприятии, принимает условия Организатора, указанного в Реестре организаторов мероприятий.
- 3.7.3. Оператор платформы вправе обновлять Приложение №1 без изменения иных условий настоящей Оферты.

### **4. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

- 4.1. Стоимость участия определяется для каждого Мероприятия отдельно и указывается на странице оформления заказа.
- 4.2. Пользователь осуществляет оплату организационного взноса.
- 4.3. Оператор платформы обеспечивает прием платежей с использованием функциональных возможностей Платформы.
- 4.4. В части приема оплаты организационного взноса Оператор платформы действует как агент Организатора.
- 4.5. Денежные средства перечисляются Организатору за вычетом вознаграждения Оператора платформы и комиссий платежных сервисов.
- 4.6. Вознаграждение Оператора платформы удерживается из денежных средств, полученных от Пользователей.
- 4.7. При оплате Пользователю формируется кассовый чек.
- 4.8. В кассовом чеке отражается организационный взнос за участие.
- 4.9. Организатор указывается в качестве поставщика услуги, Оператор платформы — в качестве агента.
- 4.10. ОТМЕНА УЧАСТИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
- 4.10.1. Организационный взнос возврату не подлежит, поскольку услуга электронной регистрации считается оказанной с момента присвоения Пользователю слота.

- 4.10.2. Пользователь вправе конвертировать организационный взнос в X-Coins.
- 4.10.3. Конвертация возможна не позднее чем за 15 календарных дней до Мероприятия.
- 4.10.4. При конвертации применяется комиссия:
- более 6 месяцев — без комиссии;
  - от 6 месяцев до 60 дней — 500 рублей;
  - от 60 до 30 дней — 1000 рублей;
  - от 30 до 15 дней — 1500 рублей.
- 4.10.5. Конвертация возможна только если не приобретены дополнительные опции, кроме страхования.
- 4.10.6. Стоимость дополнительных услуг может быть частично возвращена.
- 4.10.7. Возврат по дополнительным услугам возможен по письменному обращению не позднее чем за 1 месяц до даты проведения Мероприятия.
- 4.10.8. Средства за футболку возврату не подлежат.
- 4.10.9. Возвраты по проживанию регулируются правилами соответствующего средства размещения.
- 4.10.10. Средства за страхование возвращаются за вычетом банковских комиссий либо конвертируются в X-Coins.
- 4.10.11. При отмене участия менее чем за 1 месяц возвраты по дополнительным услугам не производятся.
- 4.10.12. Передача слота другому лицу возможна не позднее чем за 7 дней до Мероприятия.
- 4.10.13. Стоимость передачи слота:
- более 30 дней — 500 рублей;
  - от 30 до 7 дней — 1000 рублей.
- 4.10.14. Получатель слота должен быть зарегистрирован на Платформе.
- 4.10.15. Дополнительные услуги передаются вместе со слотом.
- 4.10.16. Изменение дистанции возможно при наличии свободных слотов.
- 4.10.17. Стоимость изменения дистанции:
- более 30 дней — 500 рублей;
  - от 30 до 7 дней — 1000 рублей.
- 4.10.18. При увеличении стоимости дистанции Пользователь оплачивает разницу.
- 4.10.19. При уменьшении стоимости возврат разницы не производится.

#### **4.11. ВОЗВРАТ ОБОРУДОВАНИЯ**

- 4.11.1. Если для фиксации результатов используется оборудование, предоставляемое во временное пользование, Пользователь обязан вернуть его после завершения Мероприятия.
- 4.11.2. В случае невозврата Пользователь обязан возместить его стоимость.
- 4.12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
- 4.12.1. В случае невозможности проведения Мероприятия, его переноса, изменения формата, дистанции, маршрута либо иных существенных условий по причинам, не зависящим от Оператора платформы и/или Организатора, включая погодные условия, требования органов власти, ограничения служб безопасности, чрезвычайные ситуации и иные обстоятельства непреодолимой силы, Оператор платформы и Организатор освобождаются от ответственности.
- 4.12.2. Последствия для оплаченного участия, включая перенос участия, изменение условий участия, конвертацию в X-Coins либо иные способы исполнения обязательств, определяются настоящей Офертой, Положением о соответствующем Мероприятии и решениями Организатора.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Пользователь имеет право использовать функциональные возможности Платформы.
- 5.2. Пользователь обязан:
- предоставлять достоверную информацию;
  - не использовать Платформу в противоправных целях;
  - уведомлять о несанкционированном доступе.
- 5.3. Пользователю запрещается:
- копировать и перепродавать Платформу;
  - распространять контент без прав;
  - нарушать работоспособность Платформы;
  - нарушать законодательство.

5.4. Оператор платформы вправе:

- проводить технические работы;
- передавать исполнение отдельных функций третьим лицам;
- собирать статистические данные;
- направлять информационные и рекламные сообщения;
- собирать отзывы.

5.5. Оператор платформы обязуется проявлять разумную заботу об интересах Пользователей.

5.6. Оператор платформы не несет ответственность:

- за внешние ресурсы;
- за действия третьих лиц;
- за утрату данных вследствие нарушения условий Пользователем;
- за технические сбои;
- за недостоверную информацию, предоставленную Пользователем.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Оператор платформы вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты.

6.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте Платформы, если иной срок вступления в силу не указан в соответствующей редакции Оферты.

6.3. К отношениям между Пользователем, Оператором платформы и Организатором применяется право Российской Федерации.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с 25 июня 2026 года.

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «КРОССВАТЕР ЦИФРОВОЙ»

ОГРН: 1265200004541

ИНН: 5260503870

Юридический адрес: 603001, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пер. Рыбный, д. 5/9, кв. 6

Электронная почта: [welcome@x-waters.com](mailto:welcome@x-waters.com)

**Приложение №1**  
к Публичной оферте

**РЕЕСТР ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ**

| Мероприятие                     | Наименование Организатора          | ИНН Организатора | ОГРН/ ОГРНИП    | Город и субъект                                 | e-mail               |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------|----------------------|
| X-WATERS Муром 2026             | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Уфа 2026               | ИП Гайнуллина Элина Джалилевна     | 27811401866      | 322028000131622 | г. Уфа, Башкортостан                            | ufa@x-waters.com     |
| X-WATERS Сборы Селигер 2026     | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Селигер 2026           | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Сборы Урал 2026        | ООО «Тургоряк-территория спорта»   | 7415108702       | 1217400041396   | г. Миасс, Челябинская область                   | ural@x-waters.com    |
| X-WATERS Урал 2026              | ООО «Тургоряк-территория спорта»   | 7415108702       | 1217400041396   | г. Миасс, Челябинская область                   | ural@x-waters.com    |
| X-WATERS Имандра 2026           | ИП Базанов Александр Александрович | 526097590083     | 310526002100038 | г. Мончегорск, Мурманская область               | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Сборы Калининград 2026 | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Калининград 2026       | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Байкал 2026            | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Сборы Волга 2026       | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS Волга 2026             | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                 | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область       | welcome@x-waters.com |
| X-WATERS МСК Солнечногорск 2026 | ООО «МПК Город»                    | 5017113587       | 1175024016683   | д.Сысоево, Истринский район, Московская область | moscow@x-waters.com  |

| Мероприятие                     | Наименование Организатора                                                        | ИНН Организатора | ОГРН/ ОГРНИП    | Город и субъект                                  | e-mail                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
| X-WATERS Енисей 2026            | ИП Базанов Александр Александрович                                               | 526097590083     | 310526002100038 | г. Мончегорск, Мурманская область                | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS Казахстан 2026         | Limitless SP                                                                     | 891119350228     |                 | Нур-Султан, Манатау                              | kaz@x-waters.com      |
| X-WATERS Калуга 2026            | ИП Хабирова Людмила Игоревна                                                     | 331405454185     | 316402700102951 | г. Калуга, Калужская область                     | kaluga@x-waters.com   |
| X-WATERS МСК Руза 2026          | ООО «МПК Город»                                                                  | 5017113587       | 1175024016683   | д. Сысоево, Истринский район, Московская область | moscow@x-waters.com   |
| X-WATERS Сборы Севан 2026       | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                                                               | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS Севан 2026             | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                                                               | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS Самара 181 2026        | ООО «Энерго-Клининг»                                                             | 6319711987       | 1086319018818   | г. Самара, Самарская область                     | samara@x-waters.com   |
| X-WATERS Санкт-Петербург 2026   | АНО СРФСТ «Путь спорта»                                                          | 5261135957       | 1235200037511   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | spb@x-waters.com      |
| X-WATERS Банное 2026            | ИП Гайнуллина Элина Джалилевна                                                   | 27811401866      | 322028000131622 | г. Уфа, Башкортостан                             | ufa@x-waters.com      |
| X-WATERS Иссык-Куль 2026        | Limited Liability Company "World Class"                                          | 1909201610147    |                 | Bishkek, Kyrgyz Republic                         | issykkul@x-waters.com |
| X-WATERS Амур 2026              | ИП Кубышкин Никита Андреевич                                                     | 272400226609     | 323527500021161 | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | amur@x-waters.com     |
| X-WATERS Словения 2026          | SPORTHUB, ŠPORTNO IZOBRAŽEVANJE, TRGOVINA, OBLIKOVANJE IN DRUGE STORITVE, D.O.O. | SI31055222       |                 | Škofja Loka, Slovenia                            | slovenia@x-waters.com |
| X-WATERS Сборы Владивосток 2026 | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                                                               | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS Владивосток 2026       | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                                                               | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS Обними Россию 2026     | АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»                                                               | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний Новгород, Нижегородская область        | welcome@x-waters.com  |

| Мероприятие                      | Наименование Организатора          | ИНН Организатора | ОГРН/ ОГРНИП    | Город и субъект                                             | e-mail                |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|
| X-WATERS<br>Сборы Нуклеар 2026   | ИП Сеньшинова<br>Татьяна Борисовна | 501205045625     | 326508100223652 | г. Москва                                                   | nuclear@x-waters.com  |
| X-WATERS<br>Нуклеар 2026         | ИП Сеньшинова<br>Татьяна Борисовна | 501205045625     | 326508100223652 | г. Москва                                                   | nuclear@x-waters.com  |
| X-WATERS<br>Монтенегро 2026      | TK Multisport<br>Academy MAYER     | 11011802         |                 | Podgorica,<br>Montenegro                                    | welcome@x-waters.com  |
| X-WATERS<br>Тайланд 2027         | ИП Ефимов Сергей<br>Владимирович   | 501707507009     | 319508100294240 | г.Истра,<br>Московская<br>область                           | thailand@x-waters.com |
| X-WATERS<br>Азовское море 2027   | ИП Сеньшинова<br>Татьяна Борисовна | 501205045625     | 326508100223652 | г. Москва                                                   | azovsea@x-waters.com  |
| X-WATERS MCK<br>Красногорск 2027 | ООО «МПК Город»                    | 5017113587       | 1175024016683   | д.Сысоево,<br>Истринский<br>район,<br>Московская<br>область | moscow@x-waters.com   |
| X-WATERS MCK<br>Истра 2027       | ООО «МПК Город»                    | 5017113587       | 1175024016683   | д.Сысоево,<br>Истринский<br>район,<br>Московская<br>область | moscow@x-waters.com   |
| X-WATERS<br>Арктика 2027         | АНО «МИР<br>ПЛАВАНИЯ»              | 5260469330       | 1205200001929   | г. Нижний<br>Новгород,<br>Нижегородская<br>область          | welcome@x-waters.com  |